



CONSULTATIONS EXTERNES ET SECRÉTARIATS MÉDICAUX

Partager les solutions organisationnelles pour la performance des consultations externes et des secrétariats médicaux



<http://ressources.anap.fr/consultation-secretariat/publication/2154-rex-hegp-reorganiser-l-accueil-telephonique>

Retour d'expérience, témoignage

REX - Hôpital Européen Georges Pompidou - Réorganiser l'accueil téléphonique

Ce document présente un travail de réorganisation complète de l'accueil téléphonique à l'Hôpital Européen Georges Pompidou. Il contient notamment un exemple de structure des appels.