



CONSULTATIONS EXTERNES ET SECRÉTARIATS MÉDICAUX

Partager les solutions organisationnelles pour la performance des consultations externes et des secrétariats médicaux



<http://consultation-secretariat.anap.fr/publication/2070-autodiagnostic-consultations-externes>

Autodiagnostic

Autodiagnostic consultations externes

L'Autodiagnostic permet aux professionnels des consultations de :

- Réaliser un diagnostic qualitatif de l'organisation et du fonctionnement de leur service
- Identifier les points forts et les axes d'amélioration dans l'organisation de leur service
- Se situer par rapport aux bonnes pratiques organisationnelles
- Passer du diagnostic à l'élaboration d'un plan d'actions

L'outil repose sur une démarche d'analyse qualitative. Il prend la forme d'un questionnaire organisé autour de 7 chapitres :

- A. Accessibilité Patient
- B. Gestion médico-administrative
- C. Relation Médecine de ville
- D. Efficience opérationnelle
- E. Gestion des ressources humaines
- F. Efficience médico-économique
- G. Gouvernance et pilotage

Il est conseillé de renseigner cet autodiagnostic au sein d'une équipe projet pluridisciplinaire, réunissant à minima un responsable médical et un cadre pour offrir une vision complète et objective du fonctionnement du point de consultation.

Il faut prévoir environ 3h pour compléter le questionnaire, qui comporte 89 questions.

Pour chaque question, vous pouvez choisir la réponse parmi une liste déroulante.

La création d'un compte est nécessaire pour conserver les données.

En cas de difficulté pour répondre à certaines questions, le questionnaire peut être sauvegardé puis complété ultérieurement, à condition d'avoir préalablement ouvert un compte permettant de conserver les données.



Je m'autoévalue

Ressources associées

